



# Regulamin korzystania z aplikacji „FM MOBILE EVERYWHERE”

Obowiązujący od dnia 30.11.2020 r. do odwołania

## §1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, zakres oraz warunki korzystania z aplikacji mobilnej (zwanej dalej „Aplikacją”), możliwej do pobrania na urządzenia mobilne z system operacyjnym iOS i Android.

2. Właścicielem i jednocześnie operatorem Aplikacji jest FM Group Mobile Sp. z o.o., ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław (Operator). Spółka zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000285976, NIP 859-188-78-63, REGON 020573625. Wysokość kapitału zakładowego opłaconego w całości wynosi 50.000 zł (słownie pięćdziesiąt tysięcy złotych).

3. Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która pobrała Aplikację na własne urządzenie mobilne w celu zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i zaakceptowała Regulamin.

4. Aplikacja służy do składania zamówień o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i umowy dostępu do Internetu.

## §2

### KORZYSTANIE I POPRAWNE DZIAŁANIE APLIKACJI

1. Aplikacja jest możliwa po pobraniu na urządzenie mobilne posiadające połączenie z Internetem.

2. Z Aplikacji należy korzystać zgodnie z niniejszym Regulaminem.

3. Zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu mobilnym jest wolne od opłat. Aplikację w każdej chwili można odinstalować, co jednak pozostaje bez wpływu na ważność zawartej umowy.

4. Bez względu na środki techniczne Operatora używane do zabezpieczenia prawidłowego działania Aplikacji, Użytkownik w celu zminimalizowania zagrożeń związanych ze złośliwym oprogramowaniem, wirusami i hakowaniem, powinien zadbać o ochronę swojego urządzenia mobilnego.

5. Aplikacja dla prawidłowego działania może wymagać

aktualizacji. W takim przypadku należy po uzyskaniu informacji od Operatora przeprowadzić proces aktualizacji oprogramowania w celu prawidłowego działania Aplikacji.

6. Dla poprawnego działania aplikacji niezbędne jest połączenie z Internetem.

## §3

### KOSZTY I OPŁATY

1. Z tytułu korzystania z Aplikacji Operator nie pobiera żadnych dodatkowych opłat. Ewentualne opłaty mogą zostać naliczone w związku z koniecznością połączenia Aplikacji z siecią Internet, według taryfy obowiązującej u operatora użytkownika..

2. Opłaty za usługi udostępniane w aplikacji związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych zawarte są w regulaminach i cennikach dostępnych na stronie [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl).

## §4

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator nie odpowiada za korzystanie z Aplikacji w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa,

2. Operator nie odpowiada za niedziałanie Aplikacji, które powiązane jest z niemożliwością nawiązania połączenia z siecią Internet.

3. Operator nie odpowiada za niedziałanie Aplikacji w związku z jej nieprawidłowym zainstalowaniem, jak również nieuprawnioną ingerencją użytkownika w Aplikację.

## §5

### REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem Aplikacji należy kierować na adres email: [reklamacje@fmmobile.pl](mailto:reklamacje@fmmobile.pl)

2. Wszelkie reklamacje związane z niewłaściwym działaniem usług zamówionych przez Aplikację skierować należy na adres: [reklamacje@fmmobile.pl](mailto:reklamacje@fmmobile.pl).

3. W przypadku składania reklamacji należy w treści reklamacji zawrzeć; imię, nazwisko, adres email oraz numer telefonu, opis i uzasadnienie reklamacji.